

So öffnen Sie unsere verschlüsselten E-Mails

Unverschlüsselte E-Mails sind kein sicherer Übertragungsweg. Auf ihrem Weg durch das Internet sind sie von Dritten lesbar wie eine Postkarte. Damit Ihre Daten auch wirklich vertraulich bleiben, senden wir Ihnen E-Mails nur noch verschlüsselt zu.

Um unsere E-Mails zu entschlüsseln, registrieren Sie sich bitte beim Erhalt der ersten verschlüsselten E-Mail einmalig im Entschlüsselungsportal und legen Sie Ihr Passwort fest.

Erstmaliges Öffnen einer verschlüsselten E-Mail

1. Öffnen Sie den Anhang "secure-email.html" der verschlüsselten E-Mail per Doppelklick und wählen Sie auch im folgenden Fenster "Öffnen".

=> Ihr Internet-Browser öffnet sich und zeigt das Fenster „Sichere E-Mail“ an.



2. Wählen Sie im Dialog zur Sprachauswahl die von Ihnen bevorzugte Sprache und bestätigen Sie mit "OK".

=> Nun startet automatisch der Dialog zur Registrierung für das Entschlüsselungsportal:

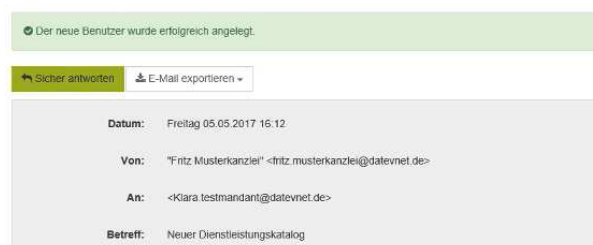
Neuen Benutzer registrieren

3. Erfassen Sie ein selbst gewähltes Passwort und wiederholen Sie die Eingabe. Oberhalb der beiden Eingabefelder wird angezeigt, welche Regeln Sie bei der Wahl des Passworts beachten müssen (Passwortkriterien).

4. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit "Weiter".

=> Die Registrierung ist abgeschlossen und die entschlüsselte Mail wird angezeigt:

Sichere E-Mail



TIPP für den Fall, dass sich der Anhang „secure-email.html“ nicht öffnen lässt:

1. Speichern Sie den Anhang "secure-email.html" auf ihrem PC.
2. Öffnen Sie mit der rechten Maustaste das Kontextmenü und wählen Sie „Öffnen mit“ und dann „Weitere Optionen“ (manchmal heißt das auch „Standardprogramm auswählen“).
3. Wählen Sie im nächsten Fenster Ihren Standard-Browser (z.B. den Internet Explorer) und setzen Sie das Häkchen bei „immer mit dieser Anwendung öffnen“ (o.ä.).
4. Jetzt müsste sich der Anhang öffnen.

Öffnen einer verschlüsselten E-Mail nachdem die erstmalige Registrierung bereits erfolgt ist

1. Öffnen Sie den Anhang "secure-email.html" der verschlüsselten E-Mail per Doppelklick und wählen Sie auch im folgenden Fenster "**Öffnen**".

=> Ihr Internet-Browser öffnet sich und zeigt das Fenster „**Sichere E-Mail**“ an.

2. Wählen Sie dort "**OK**".

=> Der **Anmeldedialog** wird angezeigt:

Anmelden

Geben Sie Ihr persönliches Passwort ein.

E-Mail:

Passwort:

3. Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf "**Anmelden**".
=> Die entschlüsselte Mail wird angezeigt.

Entschlüsselte E-Mail in das von Ihnen genutzte E-Mail-Programm exportieren

1. Nachdem Sie die E-Mail bereits entschlüsselt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche "**E-Mail exportieren**".

=> Es folgt die Abfrage „Möchten Sie die Datei [...] öffnen oder speichern?“

2. Klicken Sie auf "**Öffnen**".
3. Wählen Sie in der geöffneten E-Mail die Schaltfläche "**Verschieben**" - E-Mail in den gewünschten Ordner verschieben.

=> Die E-Mail wird dauerhaft entschlüsselt in Ihrem E-Mail-Programm angezeigt.

TIPP für den Fall, dass sich die Mail nicht verschieben lässt:

1. Wählen Sie nach dem Klick auf die Schaltfläche "Verschieben" nicht den Ordner "Posteingang", sondern einen beliebigen anderen Ordner.
2. Falls es außer dem "Posteingang" keine weiteren Ordner gibt, legen Sie einen eigenen Ordner für die zu exportierenden Mails an.